

## 全銀システム障害に伴うお客さまへの補償対応について

令和 5 年 11 月 1 日  
新函館農業協同組合

10 月 10 日から 11 日にかけて発生した全銀システムの障害により、振込取引など各種サービスにおいて、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）に加盟している金融機関では、10 月 10 日から 11 日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを行っております。

補償についてのご相談につきましては、下記までご連絡ください。

詳細は、全銀ネットのウェブサイトをご参照ください。

HP アドレス (<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

以上

### ●本件に関するお問い合わせ

新函館農業協同組合信用共済部 金融推進グループ 0138-77-5552