

令和7年8月

【重要なお知らせ】

JA ネットバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください。

JA バンク利用者を装ったフィッシングメールが継続して確認されており、偽の JA ネットバンクサイトが引き続きかつてない規模で開設されております。

現在確認されているフィッシングメールの件名は以下のとおりで、不審なメールと気付かず、認証に必要な情報を入力してしまい、不正送金の被害にあったりや犯罪口座に利用されたりする可能性があります。

不審なメールを受信された場合は削除いただき、メールに記載されている URL には絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されているフィッシングメールの件名例>

- ・セキュリティ設定未完了の方へ（振込制限の可能性）
- ・本人確認未完了による一部機能停止
- ・振込サービスのご利用に制限がかかる可能性があります
- ・取引目的等の定期的なご確認ご協力ください

<JA バンクは電子メールでお取引目的やお客様情報を確認することはありません>

お客様とお取引のある JA から「お客様情報確認書」が圧着式往復はがき、または封書でお手元に届くことがあります。

これはマネー・ローンダリング防止対応の一環として、お客様に関する情報やお取引目的等を定期的に確認するものですが、

JA バンクにおいては、電子メールや JA ネットバンクを経由した確認依頼は行っておりません。

また、口座番号・暗証番号等を電子メール等でお尋ねすることはございませんので、そうしたものに回答しないようご注意ください。

<フィッシング詐欺に遭わないために>

・JA ネットバンクを装った、不安を煽る（取引の規制、取引目的の確認など）、儲け話を持ち掛けるといった不審なメールは絶対に開封せず削除する。

・また、犯罪者が勝手に取引上限額を引き上げる場合もあるため、身に覚えのない「変更連絡」の確認メールが来ていないか注意する。

・定期的に JA ネットバンクの公式サイトからログインし、身に覚えのない取引がないか確認する。

万が一不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引店舗または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

【JA ネットバンクヘルプデスクお問い合わせ先】

フリーダイヤル：0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9：00～21：00　土日祝日 9：00～17：00