

# 新函館農業協同組合 ソーシャルネットワーキングサービス利用者ガイドライン

令和7年9月25日制定

(新函館農業協同組合（以下、JA 新はこだて）のSNSとの関わり)

- 第1条 JA 新はこだてが運営するソーシャルネットワーキングサービス（SNS 全般。インターネットを利用して情報を発信し、相互にやりとりができる双方向メディア。今後新たに JA 新はこだてが取り組むものも含む。以下、本サービス）に対して、皆様からのコメント、写真、動画、リンクその他のコンテンツ（以下、ユーザーコンテンツ）の投稿を歓迎します。
- 2 JA 新はこだてでは本サービスにおいて、職員個々が自主的に参加し意見を述べることがあります。JA 新はこだての公式見解を表明しているものではありませんので、予めご理解願います。
- 3 利用者（本ガイドライン第2条第3項で定義します）によって投稿されたユーザーコンテンツは、JA 新はこだてとその職員や関係者等の意見、思想を反映しているわけではありません。
- 4 本サービスに対していただいた利用者からの投稿・コメントについては、全てに返信するわけではありません。JA 新はこだてに関するお問い合わせは、JA 新はこだて総務企画課（0138-77-5555）までお寄せください。

(ガイドラインの適用範囲および変更)

- 第2条 ガイドラインは本サービスの提供およびその利用に関し、JA 新はこだておよび利用者に適用されるものとします。
- 2 JA 新はこだては、利用者の事前承諾および事前通知することなく、ガイドラインを変更できるものとします。変更後のガイドラインは、JA 新はこだてホームページに表示した時点より、効力を生じるものとします。
- 3 「利用者」とは、本サービスを閲覧、利用を行った方をいいます。また、本サービスを利用した場合は、本ガイドラインに同意したものとみなされます。

(利用者の基本情報へのアクセス)

- 第3条 名前、プロフィール写真、年齢、性別、ネットワーク、ユーザーID、フォローワースト、居住エリアなどのすべてのユーザーに公開している情報へのアクセスを許可し、続行された場合、本サービスのプライバシーポリシー（第8条で定義します）に同意したことになります。

#### (免責事項)

- 第4条 本サービスは表示される各種提供情報の正確性や妥当性について、一切の保証をしません。また、JA新はこだては、本サービスに表示される提供情報、表示の変更・更新等に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルについていかなる責任も負いません。
- 2 本サービスを利用されたこと、もしくは何らかの理由で利用することが出来なかったことによって、生じる利用者の損害について、JA新はこだては何ら責任を負うものではありません。
- 3 投稿等について、リンクが含まれる場合があります。この場合、リンク先の規約に基づき、利用者の判断により個人情報の登録を行うものとします。リンク先での個人情報登録に基づくあらゆるトラブルに対し、JA新はこだては一切の責任を負わないものとします。
- 4 JA新はこだては、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。利用者は本サービスに投稿するあたり、一切のコンテンツはそれぞれの著作権、商標権等、法律によって保護されていることを確認した上で投稿することとします。
- 5 利用者が本サービスをご利用になる事により、他の利用者または第三者に対して損害などを与えた場合には、当該利用者は自己の責任と費用において解決し、JA新はこだては一切の責任を負わないものとします。
- 6 その他本サービスに関する事項によって生じたすべての損害について、JA新はこだては一切責任を負いません。

#### (利用上の遵守事項)

- 第5条 利用者は、本サービスの利用に際して以下の行為をしてはならないものとします。
- 発見した場合は、速やかに本条第2項の対応をとります。
- (1) 訹謗中傷、公序良俗または法令に反し、またはその恐れのある行為
  - (2) 犯罪行為に結びつき、またその恐れのある行為
  - (3) ほかの利用者、第三者もしくはJA新はこだてに対して迷惑、不利益もしくは商標権、著作権、プライバシーの損害等を与える行為、またはそれらの恐れのある行為
  - (4) 政治や宗教、思想、デマなど、特定の個人への侮辱、猥褻な内容、JA新はこだて、JAグループ北海道に対する不利益が発生する発言や行為
  - (5) 該当サービスやJA新はこだてが提供する情報を営利目的に使用、または、自分や第三者のための営利目的の書き込みやURLを掲載する行為
  - (6) ソーシャルネットワーキングサービス運営者が定める利用規約に反していると判断された内容および、運営者が定める不正行為に該当する行為
  - (7) 本人の承諾なく個人情報を特定や漏洩する行為、または自身のプライベートな情報

- (ご自身や他者のメールアドレス、電話番号、住所等) を掲載する行為
- (8) 有害なコンピュータープログラム、スパム行為の拡散や配布等を行う行為
- (9) その他該当サービスにおいて不適切であると JA 新はこだてが判断する行為
- 2 JA 新はこだては当該利用者に対して、事前に何ら通知することなく利用者がサイト上に掲載した内容の削除、アカウントのブロック、その他必要な措置をとることができるものとします。また、法令上の根拠に基づき官公庁、公的機関から削除するよう命令を受けたものを削除します。

(損害賠償責任)

- 第 6 条 利用者の行為により JA 新はこだてに損害が生じた場合、運営者は当該利用者に対してその損害の賠償を請求することができます。
- 2 本条の規程に違反して権利者あるいは第三者等との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、JA 新はこだてに何の迷惑または損害を与えないものとします。

(知的所有権並びに著作権)

- 第 7 条 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は個別に特段の明示がない限り、JA 新はこだてに帰属します。
- 2 利用者は、権利者の許諾を得ないで、本サービスを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。また、営利目的のための使用は一切禁止しています。

(紛争解決について)

- 第 8 条 本サービスのご利用に関して、本ガイドラインにより解決できない問題が生じた場合には、JA 新はこだてと利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。また問題が発生し誠意を持って協議した上でも解決せず、本サービスに関して訴訟の必要が発生した場合には、函館地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

(プライバシーポリシー)

- 第 9 条 利用者から個人情報を取得する場合には、JA 新はこだての個人情報保護方針および個人情報取扱規程等に基づいて、適切に管理します。
- JA 新はこだての個人情報保護方針  
JA 新はこだてホームページ <https://www.ja-shinhakodate.jp/summary/policy/>